

平成30年3月30日

採用企業による本学卒業生の評価アンケート 解析結果報告書

就職委員会
自己点検評価委員会

平成30年2月15日から3月15日の期間で、Web アンケートシステムを用いて採用企業による本学卒業生の評価アンケートを実施した。その結果を解析したので報告する。

1. アンケートの内容

[1] 本学卒業生の人間力に関するアンケート

- | | |
|-----------|-----------|
| ①体の健康 | ②情緒面での安定性 |
| ③意欲（やる気） | ④協調性 |
| ⑤創造性 | ⑥チャレンジ精神 |
| ⑦リーダーシップ | ⑧粘り強さ |
| ⑨誠実さと真面目さ | ⑩競争心 |

[2] 本学卒業生の基礎的能力に関するアンケート

- | | |
|--------------|---------------|
| ①一般的な教養 | ②企業が求める専門的な能力 |
| ③プレゼンテーション能力 | ④文章表現の能力 |
| ⑤文章読解の能力 | ⑥外国語の能力 |

[3] 本学卒業生の将来に対する期待に関するアンケート

- | | |
|--------------|---------------------|
| ①現在の業務の着実な継続 | ②安心して仕事を任せられる人材への成長 |
| ③新しい業務の創造 | ④職場のリーダーへの成長 |
| ⑤企業幹部としての成長 | |

各項目についての段階評価

とても満足：5、満足：4、普通：3、不満：2、とても不満：1、
分からない：平均操作から除外

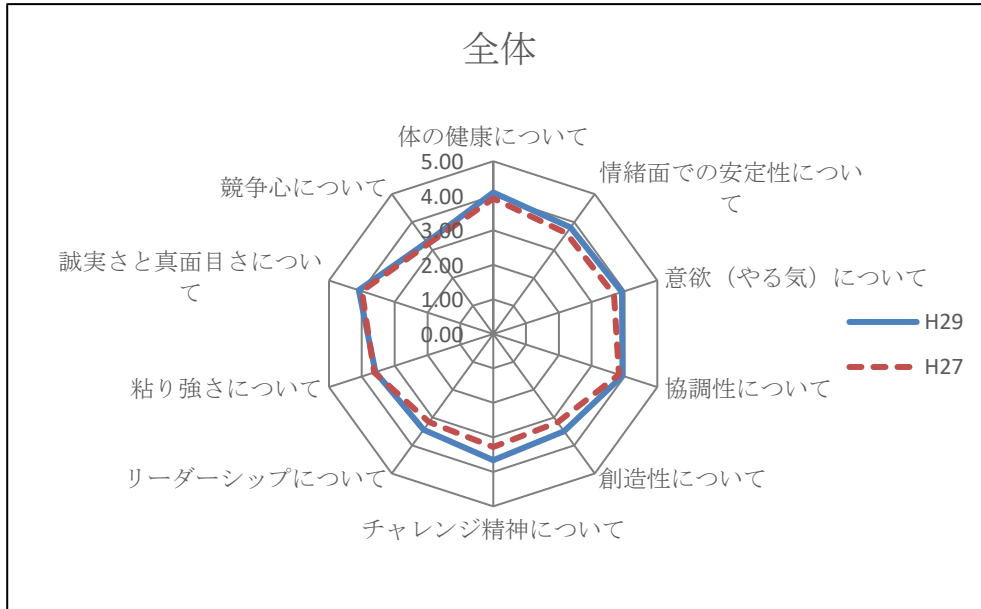
2. アンケート結果

合計65社のアンケートを回収

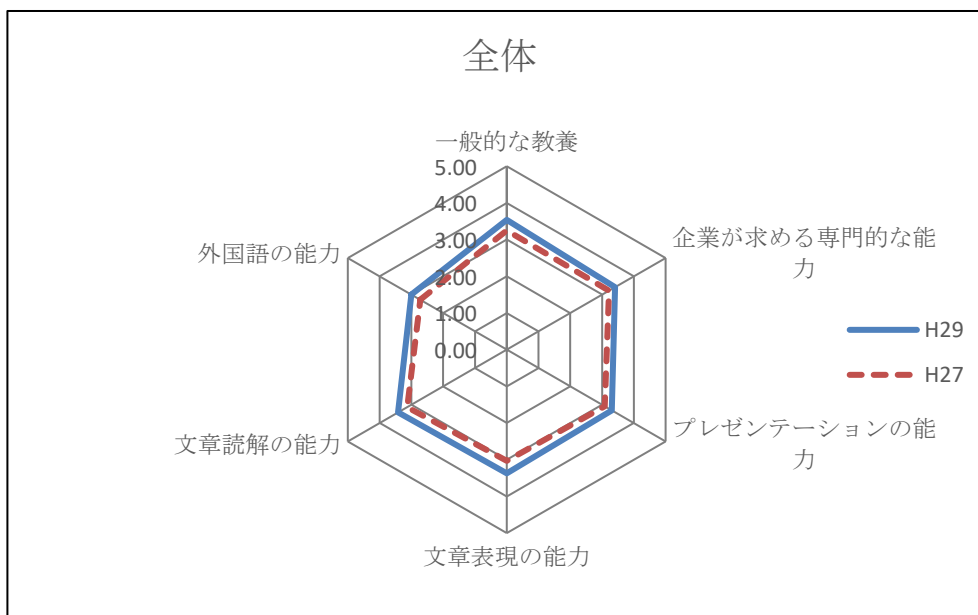
(1) 全体評価

アンケート結果の全体評価を以下のレーダーチャートに示す。平成 27 年度と平成 29 年度のアンケート結果を比較する。

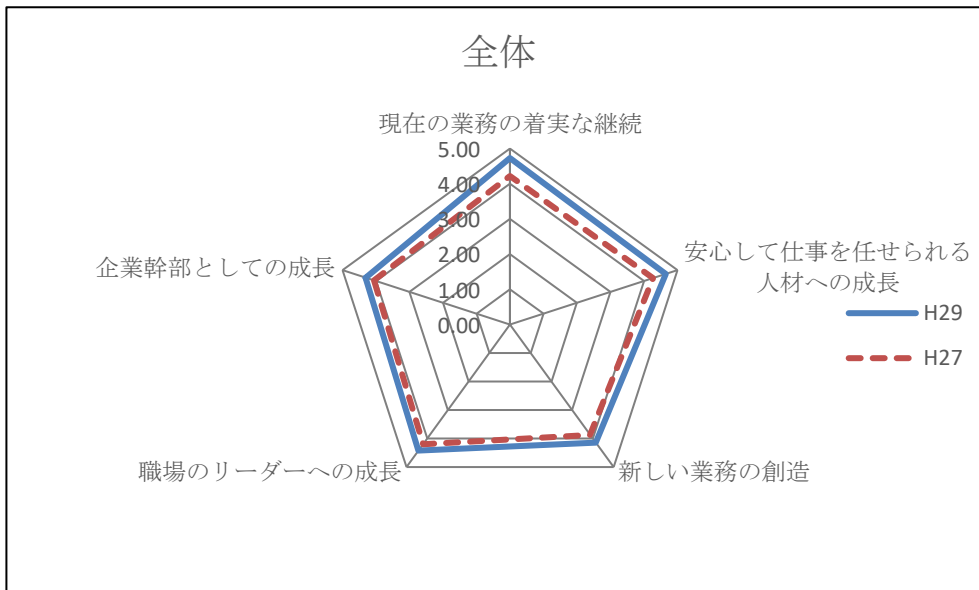
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力



[3] 本学卒業生の将来に対する期待



[全体評価の結果解析]

平成 27 年度の調査結果と比べ、平成 29 年度の調査結果では全体的に評点が向上している。平成 27 年度は紙面による無記名のアンケートであった。一方、平成 29 年度で採用した Web アンケートでは企業には統計データとしてのみ利用すると明記したが、企業名が特定できるため、低い評点の場合に採用募集活動に支障をきたすと企業側が判断して平均値が上昇した可能性がある。さらに平成 27 年度ではアンケート回答数は 138 社であったが、平成 29 年度では 65 社となり、半減した。Web アンケートシステムを精査し、データの信頼性を向上させることが今後の検討課題である。

[1] 本学卒業生の人間力について レーダーチャートで示した実際の評点は下表の通りである。

項目	評点	
	平成 29 年度	平成 27 年度
体の健康	4.10 ↑	3.88
情緒面での安定性	3.81 ↑	3.65
意欲（やる気）	3.92 ↑	3.68
協調性	3.94 ↑	3.88
創造性	3.49 ↑	3.09
チャレンジ精神	3.66 ↑	3.18
リーダーシップ	3.43 ↑	3.09
粘り強さ	3.59 ↓	3.71
誠実さと真面目さ	4.09 ↑	4.00
競争心	3.27 ↑	3.22

平成 27 年度の調査結果と比べ、平成 29 年度の調査結果は全体的に向上していることが分かる。粘り強さの項目のみ評価が低くなっている。調査した 10 項目のうち、誠実さと真面目さ、体の健康、協調性、情緒面での安定性、意欲（やる気）の 5 項目で高い評価が得られた。さらに、リーダーシップ、創造性、チャレンジ精神なども確実に向上している。これは、本学の卒業生が、真面目で、協調性をもって粘り強く与えられた仕事に取り組んでいることを示している。

[2] 本学卒業生の基礎的能力について

項目	評点	
	平成 29 年度	平成 27 年度
一般的な教養	3.54 ↑	3.09
企業が求める専門的な能力	3.41 ↑	3.06
プレゼンテーション能力	3.31 ↑	2.88
文章表現の能力	3.37 ↑	3.00
文章読解の能力	3.42 ↑	3.00
外国語の能力	3.00 ↑	2.48

ここでも、前回と比べ今回の調査結果は全体的に向上していることが分かる。「本学卒業生の基礎的能力」については、「本学卒業生の人間力」や「本学卒業生の将来に対する期待」と比較してやや低い評点であった。外国語の能力については、調査項目中で最低の評点であった。企業がグローバル化する中で、実践的な語学力が十分ではないと考えられるものの、評点がかなり向上しており、本学の外国語の教育改革に取り組みの効果が始めていることが伺われる。

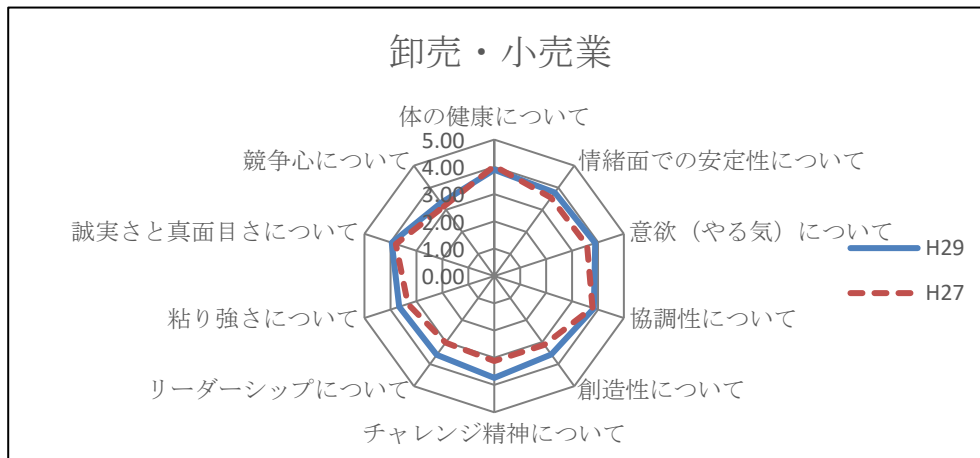
[3] 本学卒業生の将来に対する期待について

項目	評点	
	平成 29 年度	平成 27 年度
現在の業務の着実な継続	4.73 ↑	4.09
安心して仕事を任せられる 人材への成長	4.65 ↑	4.12
新しい業務の創造	4.15 ↑	3.70
職場のリーダーへの成長	4.42 ↑	4.15
企業幹部としての成長	4.31 ↑	3.94

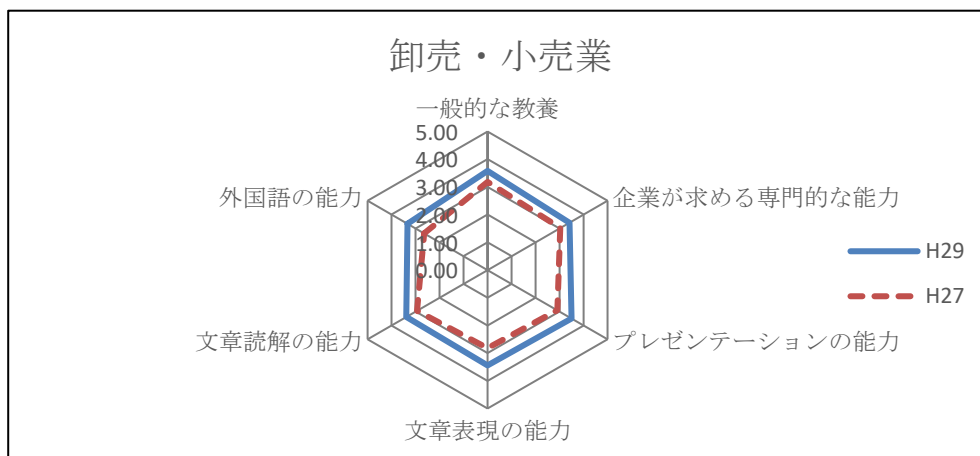
平成 27 年度に比べ平成 29 年度の評点が、すべての項目で 4 以上の評点を頂いており、大幅に向上していることがわかる。「本学卒業生の将来に対する期待」は、「本学卒業生の人間力」や「本学卒業生の基礎的能力」に比べて高い評価結果であった。この結果は、本学採用企業が企業を背負っていく人材として本学卒業生に大きな期待を持っていることを示している。

(2) 業種別データ 2-1: 卸売・小売業
業 (19社のデータ)

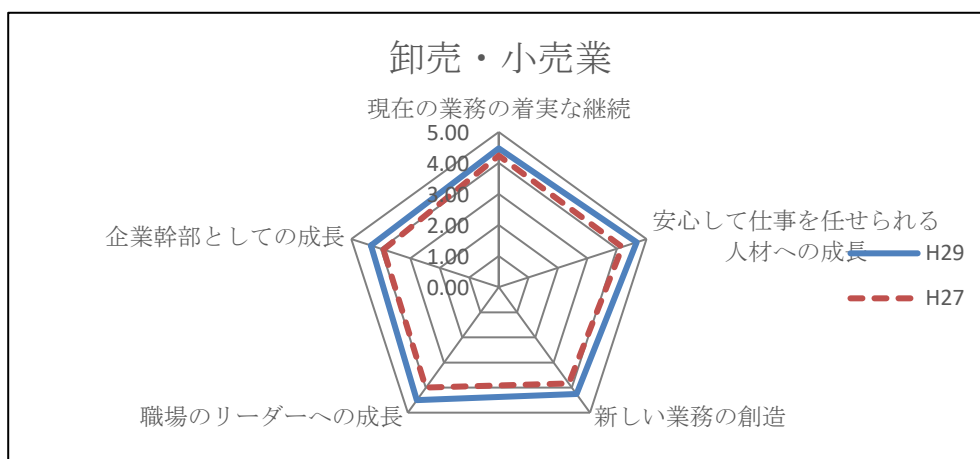
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力

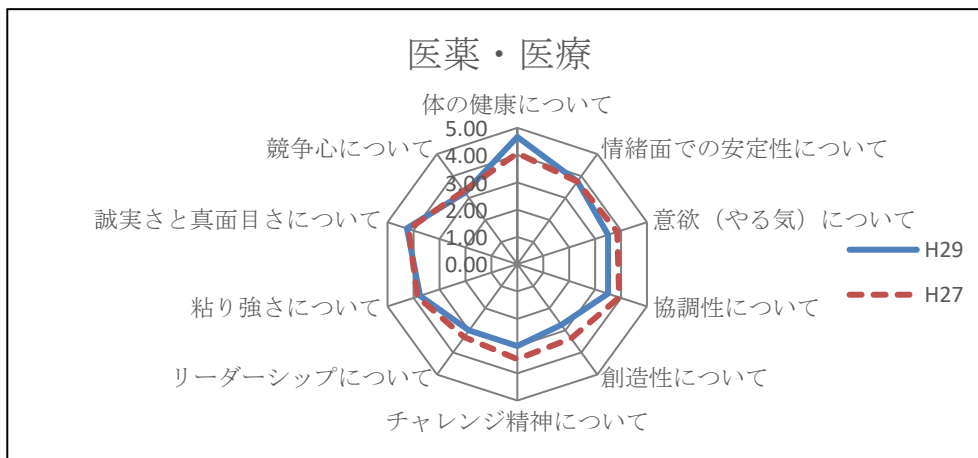


[3] 本学卒業生の将来に対する期待

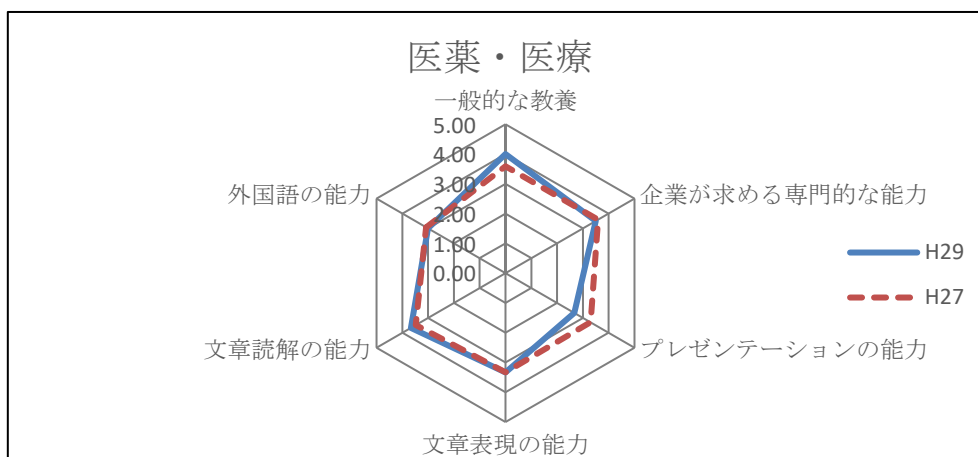


2-2: 医薬・医療 (4社のデータ)

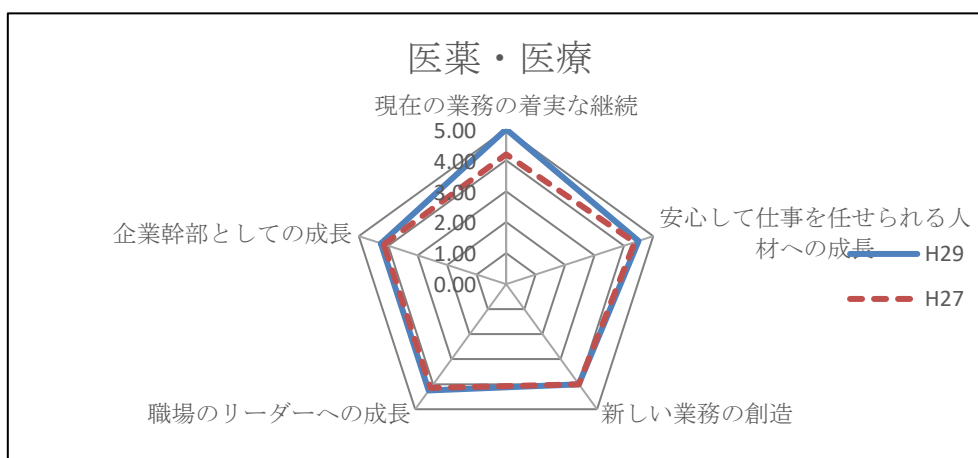
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力

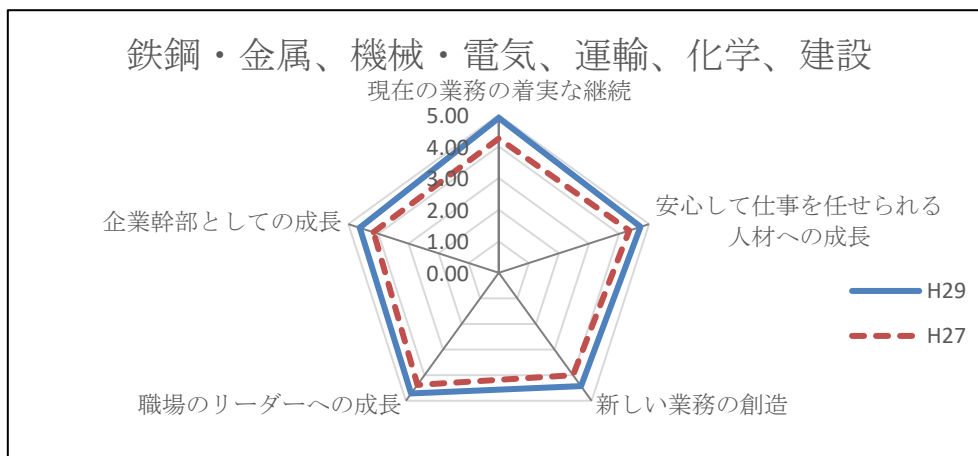


[3] 本学卒業生の将来に対する期待

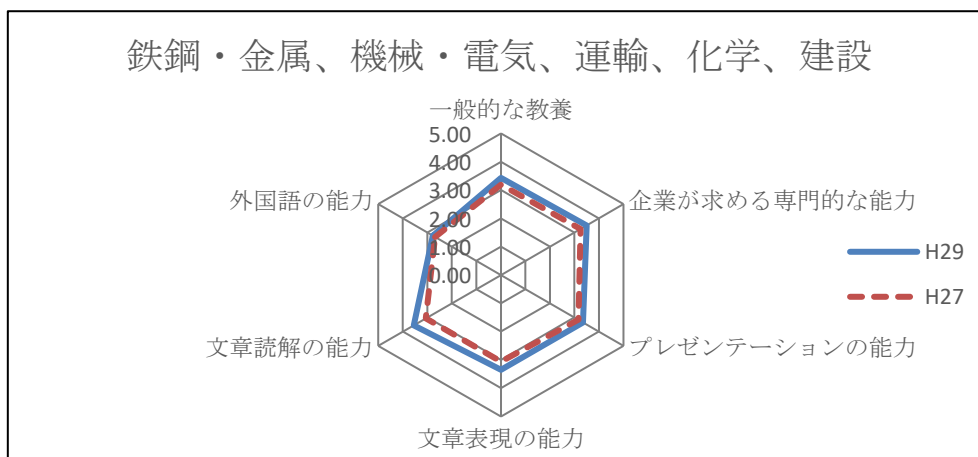


2-3：鉄鋼・金属、機械・電気、運輸、化学、建設（21社のデータ）

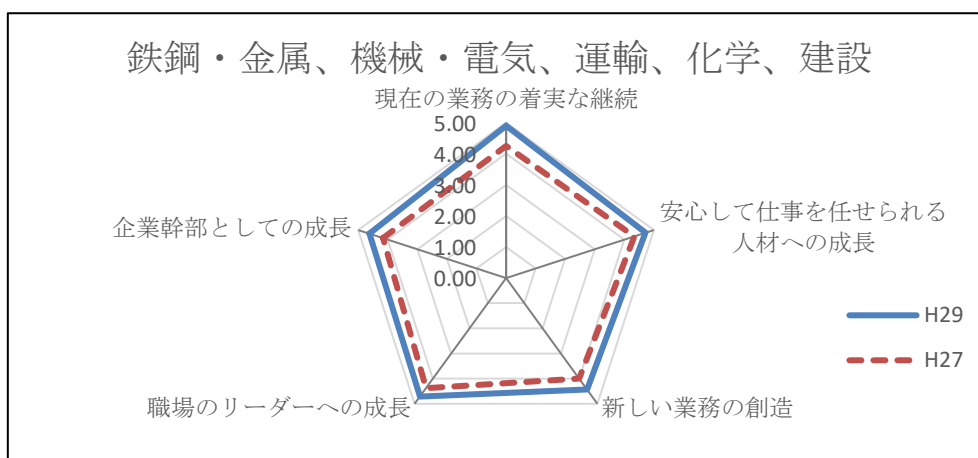
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力

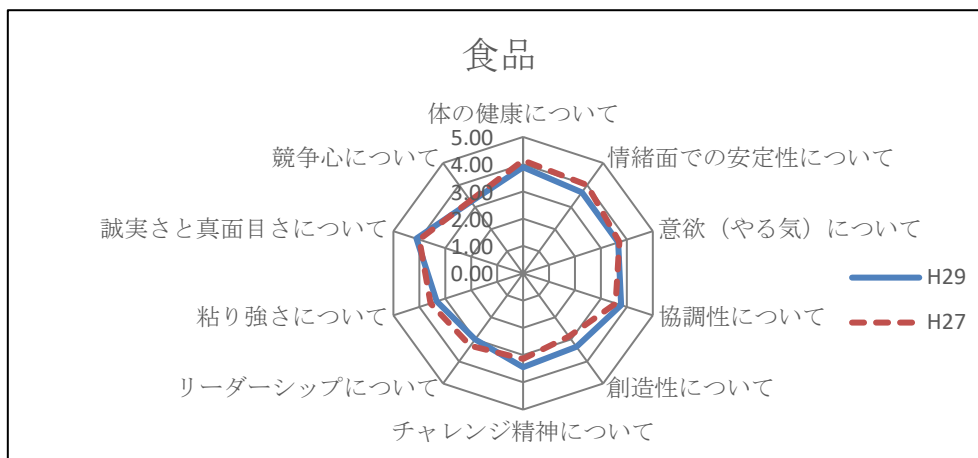


[3] 本学卒業生の将来に対する期待

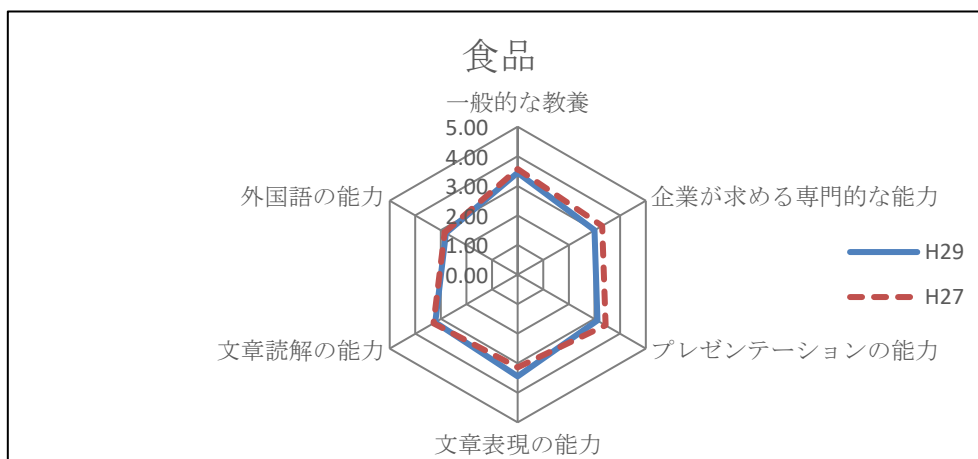


2-4：食品（9社のデータ）

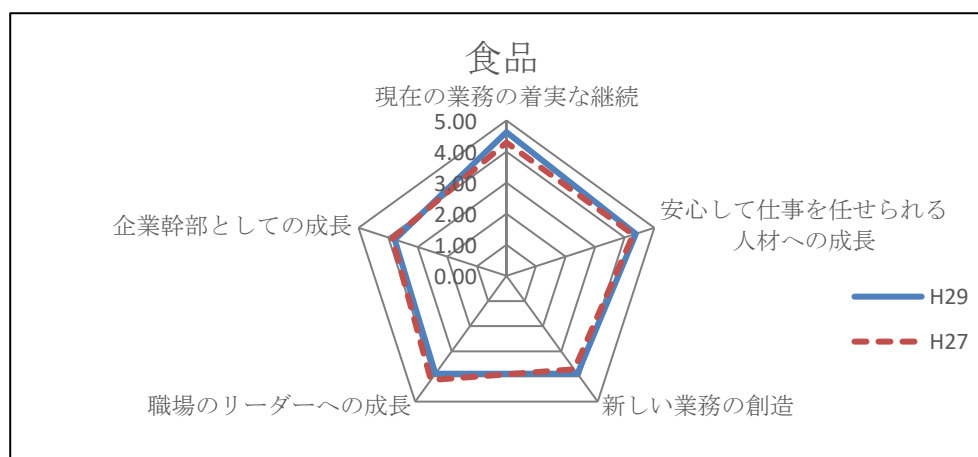
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力

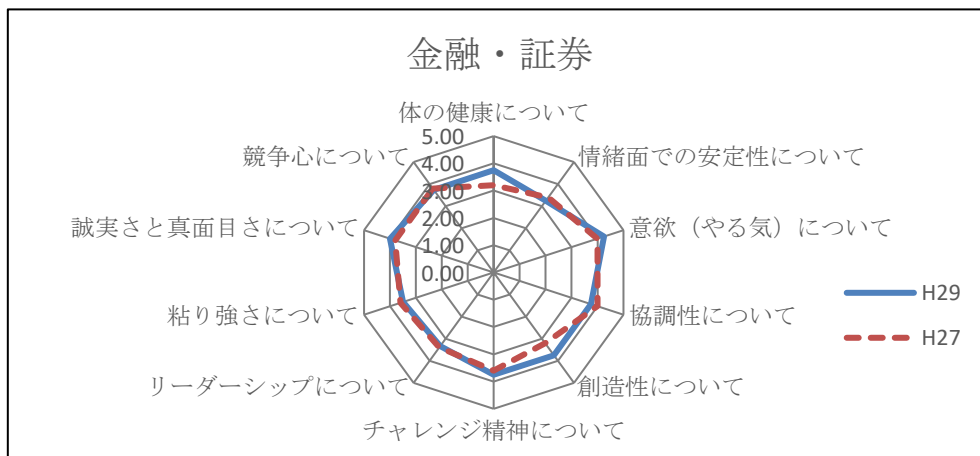


[3] 本学卒業生の将来に対する期待

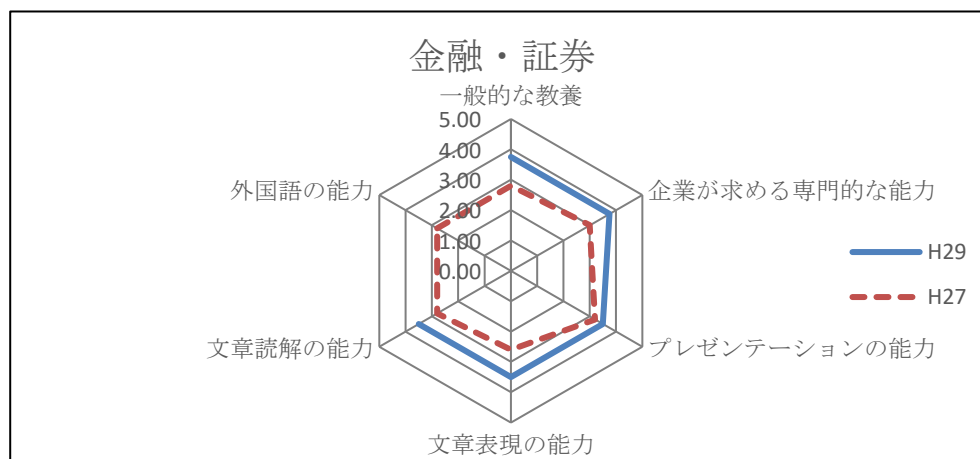


2-5: 金融・証券 (4社のデータ)

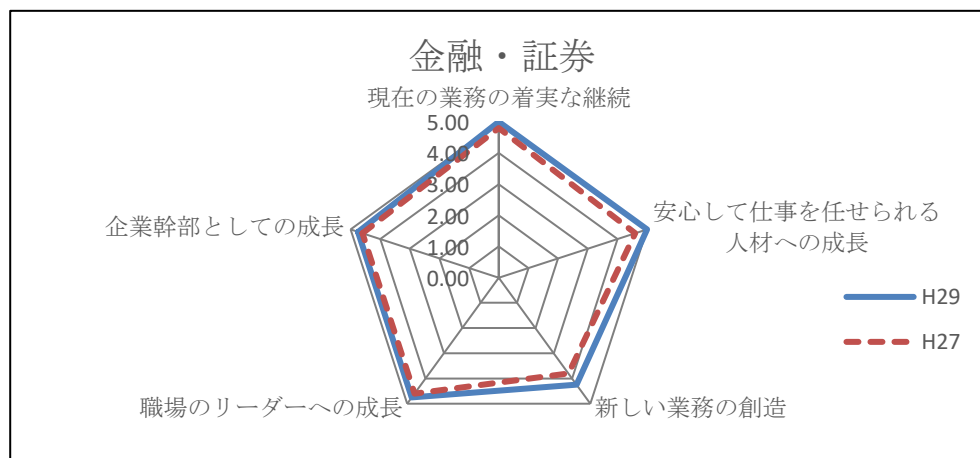
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力

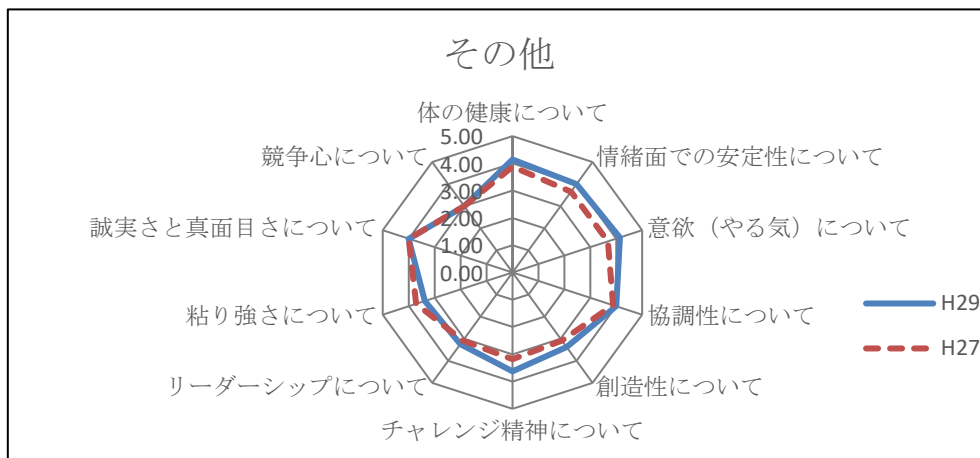


[3] 本学卒業生の将来に対する期待

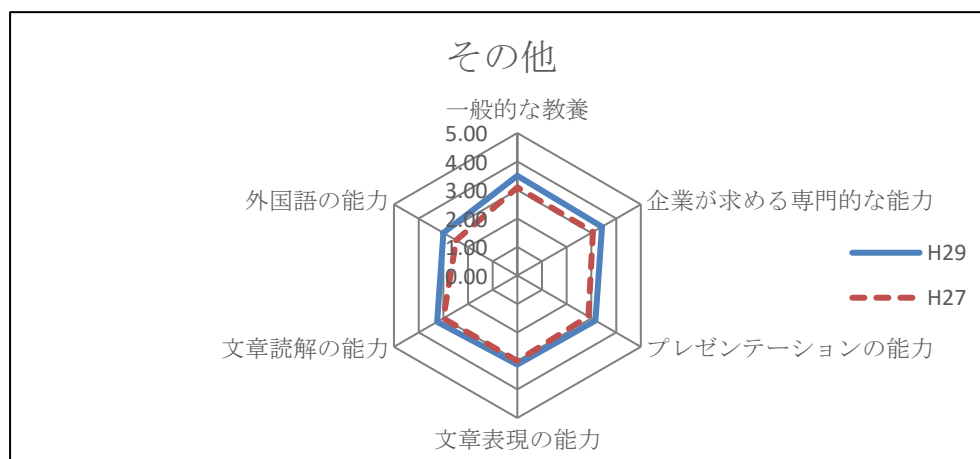


2-6: その他・未記載 (8社のデータ)

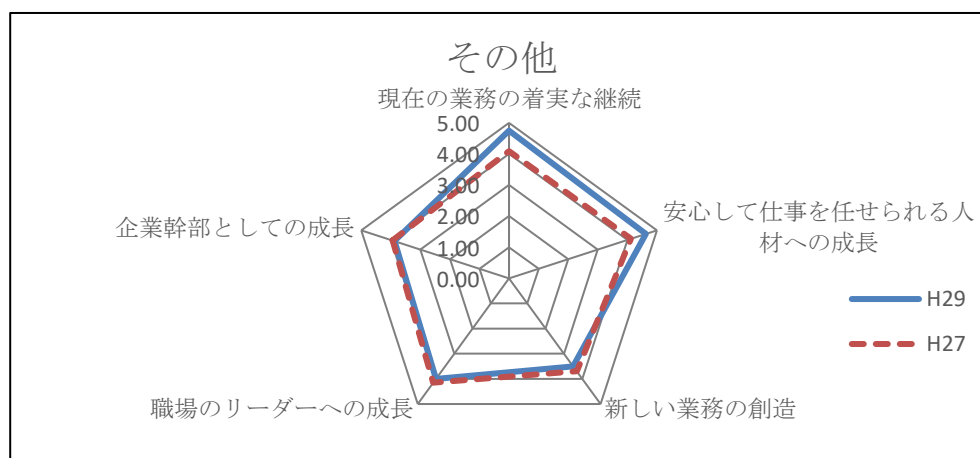
[1] 本学卒業生の人間力



[2] 本学卒業生の基礎的能力



[3] 本学卒業生の将来に対する期待



[業種別の結果解析] 業種別の結果は、全体の結果と同様であり、特定の業種で特異な結果は示されなかった。この結果は、全体評価で示された結果が、5学部の学生に共通した本学卒業生の性質を示していると考えられる。

(3) 各項目に関する業種別データ比較 (青：4点台 白：3点台 黄：2点台)

「本学卒業生の人間力」

①体の健康

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.10 ↑	3.89 ↓	4.67 ↑	4.33 ↑	3.89 ↓	3.75 ↑	4.14 ↑
H27	3.92	4.03	4.07	3.72	4.14	3.20	3.88

結果：高い評価を得ている。

②情緒面での安定性

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.81 ↑	3.78 ↑	3.75 ↑	3.95 ↑	3.67 ↓	3.25 ↓	4.00 ↑
H27	3.61	3.55	3.74	3.41	4.00	3.40	3.65

結果：概ね高い評価を得ている。

③意欲(やる気)

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.92 ↑	3.89 ↑	3.50 ↓	4.00 ↑	3.67 ↓	4.25 ↑	4.14 ↑
H27	3.68	3.58	3.85	3.59	3.71	4.00	3.68

結果：概ね高い評価を得ている。特に金融・証券分野の評価が高い。

④協調性

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.94 ↑	3.84 ↑	3.50 ↓	4.19 ↑	3.78 ↑	3.75 ↓	4.00 ↑
H27	3.83	3.79	3.93	3.19	3.57	4.00	3.88

結果：概ね高い評価を得ている。特に化学、鉄鋼・金属、機械・電気、建設、化学分野とその他の分野の評価が高い。

⑤創造性

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.49 ↑	3.56 ↑	2.75 ↓	3.65 ↑	3.33 ↑	3.75 ↑	3.38 ↑
H27	3.17	3.12	3.37	3.22	2.86	3.20	3.09

結果：概ね中程度の評価である。医薬・医療分野の評価が2点台で低めである。

⑥チャレンジ精神

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.66 ↑	3.74 ↑	3.00 ↓	3.81 ↑	3.44 ↑	3.75 ↑	3.63 ↑
H27	3.28	3.12	3.48	3.41	3.14	3.60	3.18

結果：概ね中程度の評価である。

⑦リーダーシップ

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.43↑	3.58↑	3.00↓	3.65↑	3.00↓	3.33↓	3.25↑
H27	3.16	3.03	3.30	3.13	3.29	3.40	3.09

結果：概ね中程度の評価である。

⑧粘り強さ

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.59↓	3.67↑	3.75↓	3.70↑	3.33↓	3.50↓	3.38↓
H27	3.62	3.33	3.85	3.66	3.57	3.60	3.71

結果：概ね中程度の評価である。

⑨誠実さと真面目さ

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.09↑	3.95↑	4.25↑	4.24↑	4.11↑	4.00↑	4.00
H27	4.00	3.79	4.19	4.09	4.00	3.80	4.00

結果：多くの分野で4点を超過しており、高い評価が得られている。

⑩競争心

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.27↑	3.32↑	3.25↓	3.25	3.25↓	3.75↓	3.00
H27	3.22	3.15	3.33	3.25	3.29	3.80	3.00

結果：概ね中程度の評価である。

「本学卒業生の基礎的能力」

①一般的な教養

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.54↑	3.58↑	4.00↑	3.43↑	3.44↓	3.75↑	3.50↑
H27	3.25	3.18	3.59	3.19	3.57	2.80	3.09

結果：概ね中程度の評価であるが、医薬・医療分野では高い評価となっている。

②企業が求める専門的能力

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.41↑	3.42↑	3.50↓	3.50↑	3.00↓	3.75↑	3.43↑
H27	3.22	3.03	3.59	3.25	3.29	3.00	3.06

結果：概ね中程度の評価である。

③プレゼンテーション能力

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.31↑	3.50↑	2.67↓	3.35↑	3.11↓	3.50↑	3.17↑
H27	3.08	2.91	3.30	3.16	3.43	3.20	2.88

結果：概ね中程度の評価であるが、医薬・医療分野ではやや低い評価となっている。

④文章表現の能力

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.37↑	3.44↑	3.33	3.35↑	3.44↑	3.50↑	3.13↑
H27	3.03	2.82	3.33	3.06	3.14	2.60	3.00

結果：概ね中程度の評価である。

⑤文章読解の能力

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.42↑	3.39↑	3.67↑	3.55↑	3.22↓	3.50↑	3.25↑
H27	3.13	2.94	3.48	3.06	3.29	2.80	3.00

結果：概ね中程度の評価である。

⑥外国語の能力

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	3.00↑	3.33↑	3.00↓	2.78↑	2.80↓	※	3.00↑
H27	2.72	2.64	3.08	2.68	2.86	2.80	2.48

結果：一般的に低い評価結果である。※全ての回答が「分からない」

①現在の業務の着実な継続

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.73 ↑	4.47 ↑	5.00 ↑	4.90 ↑	4.63 ↑	5.00 ↑	4.75 ↑
H27	4.22	4.24	4.19	4.25	4.29	4.80	4.09

結果：すべての分野で4点を超える高い評価結果が得られている。

②安心して仕事を任せられる人材への成長

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.65 ↑	4.67 ↑	4.50 ↑	4.71 ↑	4.38 ↑	5.00 ↑	4.63 ↑
H27	4.27	4.18	4.37	4.34	4.29	4.60	4.12

結果：すべての分野で4点を超える高い評価結果が得られている。

③新しい業務の創造

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.15 ↑	4.25 ↑	4.00	4.43 ↑	3.89 ↑	4.25 ↑	3.50 ↓
H27	3.87	3.84	4.00	4.00	3.71	3.80	3.70

結果：概ね高い評価結果が得られている。

④職場のリーダーへの成長

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.42 ↑	4.50 ↑	4.25 ↑	4.71 ↑	3.89 ↓	4.75 ↑	4.00 ↓
H27	4.20	4.00	4.15	4.38	4.14	4.60	4.15

結果：高い評価結果が得られている。

⑤企業幹部としての成長

年度	全体	卸・小売り	医薬・医療	化学・鉄鋼・機械・建設・運輸	食品	金融・証券	その他
H29	4.31 ↑	4.33 ↑	4.25 ↑	4.62 ↑	3.78 ↓	4.75 ↑	3.88 ↓
H27	4.06	3.91	4.15	4.16	3.86	4.60	3.94

結果：概ね高い評価結果が得られている。

[自由記載項目：大学では、学生にどのような力をつける教育が必要だと思いますか？]

医薬・医療

- 薬局の現場における高度な知識
- 患者さんに応えられるコミュニケーション能力
- 社会人としての基本（特に協調性、挨拶）
- 人を思いやる力、困難にも屈せず立ち向かう力
- 創造力と積極性

運輸

- コミュニケーション能力（社内外への展開力・調整力・交渉折衝力）、チャレンジ精神、英語力など
- 自分で問題・課題を見つけ、解決プロセスを考え、自身の考えに基づいた結論を導き出す能力

卸売・小売業

- 一般教養や社会に出たときに恥じないマナー
- コミュニケーション力・柔軟性、協調性、積極性、向上心など
- コミュニケーションスキルや積極性など心身の耐性
- 臨機応変な対応力、また自分自身で考え相談し協調して物事に対処する能力といった総合的な「人間力」
- 人間力、先見性、人のふり見て我がふり直せるように教育
- 社会人になるための一般的なマナーや常識等
- 自主的に働きかける行動力、協調ではなく人を引っ張っていくリーダーシップ、業務の意味を考える力
- 想像力と協調性
- 自分の考えと目標を持ち、自ら計画及び行動できる個性と主体性
- 専攻した学部・学科の基礎学力及び誠実さ、まじめさ
- 本人が自ら高めていく一般的な教養と 専門知識
- 協調性、他者のためにという精神

機械・電気

- 専門的な知識力と同時に、スキル（洞察力と意思決定力）の習得およびテクニックと状況判断力
- 何事にも挑戦してみようという積極性
- 出した答えが正しいかどうか検証する習慣
- グループで何かを仕上げる、グループである目標を持って同じ気持ちでやり遂げること

- 多くの挑戦をして、成功や多くの失敗して少しのことにもへこたれない強い気持ち
- 学び続けていく力、自ら前に一步踏み出す力、チームを想う力
- 大学教育は、本人が専攻している専門的な力をつける。その過程では、コミュニケーション力や素直さ、理解力、応用力などといった資質
- 「マナー」時間および期限を守る人、「挨拶のできる人」が何をするにしても必要
- 少し教養不足ではあるが、自主的な仕事の取り組み
- 調性があって自主的に行動できる人材教育が必要
- 基本的に変えてはいけないこと、逆に進化（変化）させないといけないことの判断力
- 一般的に言われる粘り強さ、持続力を身に付ける
- 専門知識も重要であるが、論理的思考力を養う教育が重要
- 専門教育も重要であるが、それを学ぶ過程で培われる様々な能力のほうが実社会では必要
- 情報を収集しそれを取捨選択する能力、物事を定量的に把握する能力、レポートを書き上げる能力、自らの考えをまとめ伝える能力
- 専門分野に限らず、幅広い教養を身に着けることも大変意義
- ストレスに対する適切な対処法を習得

金融

- コミュニケーション能力、想像力・発想力
- スムーズに社会に順応できるよう、スキルだけでなく精神面の誘導が望まれる

建設

- リーダーシップがとれること
- 自ら考え・行動し、変化に対応できる力
- 社会人としての基本的なマナー・自ら行動する積極性等
- 個性を活かしながらも良好な人間関係を築く基礎力
- 知識や学力は高いに越したことはないが、元気で明るいことが一番
- 学業を通じて協調性を高める教育

食品

- 生涯学習意識、社会に出てからの心掛け（学生生活との違い）、協調性、誠実であるということ
- 働く事の意味、働く姿勢、何でも勉強しようとする意識
- 顔の表現力や疑問に思った事は質問する
- スキルはパソコンの基本操作（タイピングの速さ）
- 自分で行動を起こして成功体験を積むこと
- 常にいろいろな方向から解決策を見つけ出す力

- 目標設定によりモチベーションアップを図り、長期的目標設定により自身のキャリアステップを考える力
- 大きくは「人間力」。高校卒業してからの4年間をどう意識して過ごしてきたのか、高卒者との歴然とした差が必要
- 自主性，積極性，協調性・・・求められるものは以前から変わりはない
- 福山で育ち、地元企業で働き、地域の方々と繋がっていくこと
- 勉強だけではなく、それ以外の何かを見つけるような気付きを与えられる教育

その他

- 自発性とプレゼンテーション能力に長けた人材
- 固有の発想にとらわれない考え方
- 本人の意欲とともに、周りの人も良い影響を与える力
- 傾聴力をはじめとするコミュニケーション能力、会話のための一般教養
- 新卒として入社頂く場合、当社ではずば抜けた専門知識を求めることはあまりなく、基本的な挨拶・物事を教わる姿勢(積極的にメモを取る等)
- 専門知識はもとより、大学内でも基本的な社会人としての意識付けをさらに徹底
- 自らの考えで責任を持って自律的にものごとに取り組むこと
- 論理的な文章の書き方
- 自らを表現する力と積極性が必要
- 簡単に諦めない、粘り強く継続する力

[総括] 今回のアンケート調査より、卒業生を採用している企業は、本学卒業生の誠実な勤務態度を高く評価し、かつ将来企業を背負っていく人材として大きな期待を持っていることが明らかとなった。語学力については前回よりかなり良くなっているものの、なお一層の努力が必要である。企業が大学教育に望む内容としては、業種に関わらず対人関係に関するコミュニケーション能力、人間力があげられている。また、意欲、チャレンジ精神などの人間力もあげられている。アンケート調査の結果は、本学学生・卒業生の基本的な資質を反映していると考えられる。誠実で勤勉でありながら、積極性やチャレンジ精神も持ち合わせた人材を輩出できるよう、教育のあり方を今後も継続して改善していく必要がある。

